

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СО НКО

ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
ИНФРАСТРУКТУРНЫХ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ
ДЛЯ СОЗДАНИЯ
И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СИСТЕМ МОНИТОРИНГА
И ОЦЕНКИ

АНО «ЦРСЭИ»
Санкт-Петербург, 2022

Рекомендации для СО НКО по использованию инфраструктурных возможностей для создания и совершенствования систем мониторинга и оценки. – Санкт-Петербург: АНО «ЦРСЭИ», 2022, XX с.

В исследовании представлены рекомендации для СО НКО по использованию инфраструктурных возможностей для создания и совершенствования систем мониторинга и оценки. Рекомендации сформулированы для трех групп СО НКО. К первой группе отнесены организации, которые только начинают создавать у себя систему мониторинга и оценки. Во вторую группу входят СО НКО, которые уже имеют опыт в сфере мониторинга и оценки и в данный момент решают, куда и зачем двигаться дальше. Отдельно сформулированы рекомендации для организаций, которые имеют значительный опыт работы в сфере мониторинга и оценки. Исследование включает подробный список ресурсов, которые могут быть полезны для создания и развития систем мониторинга и оценки.

Исследование проведено при финансовой поддержке Фонда президентских грантов (договор на предоставление гранта на развитие гражданского общества № 21-2-012450) в партнерстве с Ассоциацией специалистов по оценке программ и политик (АСОПП).

Ссылка на сайт проекта: evalconf.ru

Ответственный за выпуск: Надежда Рождественская

Корректор: Кирилл Кулаков

Дизайн и верстка: Юлия Космынина

Автономная некоммерческая организация «Центр развития социально-экономических инициатив» реализует теоретические и прикладные исследования в области социально-экономических наук, а также оказывает экспертную, информационную и образовательную поддержку инициатив, направленных на повышение эффективности коммерческих и некоммерческих организаций.

Более детальная информация на сайте www.cdsei.ru.

АНО «ЦРСЭИ»

2022

Рекомендации для некоммерческих организаций, создающих систему мониторинга и оценки

Построение системы мониторинга и оценки – творческий и индивидуальный процесс. Не существует универсальных подходов и инструментов, которые позволили бы конкретной организации создать эффективную систему мониторинга и оценки.

На разных этапах жизненного цикла СО НКО потребности в ресурсах по оценке различны, поскольку различны управленческие цели, которые стоят перед руководителями и сотрудниками организации. В данной работе мы предоставляем информацию для организаций, находящихся на трех стадиях жизненного цикла: тех, кто создает или планирует создавать свою систему мониторинга и оценки, тех, кто хочет развивать и совершенствовать такую систему, и тех, кто имеет высокий профессиональный уровень в данной области и готов делиться своим опытом. Такое разделение весьма условно, поэтому мы рекомендуем вам узнать обо всех возможностях, и использовать их по своему усмотрению.

Система мониторинга и оценки является живым инструментом и нуждается в корректировке, которая происходит вместе с ростом организационного потенциала и масштабов некоммерческой организации, изменением и расширением ее проектов, накоплением опыта, увеличением профессионального уровня сотрудников.

Сделайте анализ заинтересованных сторон (стейкхолдеров) вашей организации. Под заинтересованными сторонами понимают людей или организации, которые влияют на вашу организацию и (или) получают результаты ее работы. К заинтересованным сторонам можно отнести также и тех, кто может оказать экспертную поддержку для увеличения эффективности работы СО НКО¹. Предоставьте стейкхолдерам описание вашего проекта или программы, ваших целей и задач, а также ценностей и этических принципов. Ценности и этические принципы чрезвычайно важны, поскольку являются фундаментом вашей работы. Именно они привлекают и удерживают рядом с вами единомышленников. Подробное и понятное описание целей и задач, а также

¹ Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Методическое руководство для НКО. // Москва, 2008. – URL: <https://www.asi.org.ru/wp-content/uploads/2016/10/Vzaimodejstvie.pdf>.

действий, которые вы предпринимаете, сделают вашу работу прозрачной для всех, кто в нее вовлечен. Наладить работу со стейкхолдерами и описать для них свои программы вам помогут сборники [«Оценка программ: методология и практика»](#), [«Путеводитель для НКО: что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной»](#) и [«Оценка От и До»](#).

Картируйте результаты. Картирование важно для понимания логических связей между результатами разных уровней, которые заложены в проекте. Оно помогает сотрудникам, руководителям, донорам, благополучателям и другим стейкхолдерам увидеть, как действия по реализации проекта соотносятся с его долгосрочными результатами и миссией. Для картирования результатов некоммерческой организации могут использоваться ментальные карты, логические модели, блок-схемы. В создании логических моделей вам помогут материалы библиотеки [«Планирование, измерение и оценка результатов» \(ПИОН\)](#).

Наладьте обратную связь с благополучателями. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – основа работы некоммерческой организации. В первую очередь, необходимо найти подходящие способы вовлечения благополучателей. Эта работа должна проходить на всех этапах проекта от его разработки до обсуждения полученных результатов. Инструменты, которые помогут вам наладить взаимодействие со благополучателями, вы можете найти на портале [«Слушай с пользой»](#).

Ищите подходы и инструменты оценки, подходящие для проектов вашей организации. Поскольку универсальных инструментов мониторинга и оценки не существует, нужно выбрать подходы, которые будут полезны именно вам. При этом нужно иметь в виду целый ряд факторов:

- Квалификацию и рабочую нагрузку ваших сотрудников, наличие или отсутствие сотрудника-специалиста по оценке;
- Информационные потребности организации с точки зрения управления;
- Информационные потребности вовлеченных сторон, особенности запросов доноров;

- **Общепринятые этические нормы и нормы действующего законодательства.**

Будет лучше, если решение об инструментах мониторинга и оценки будет принято при участии сотрудников, руководителей, благополучателей, доноров и других заинтересованных групп. В процессе разработки и апробации инструментов мониторинга и оценки может потребоваться поддержка сторонних экспертов и организаций. Чаще всего необходимо также обучить сотрудников, в чем вам помогут онлайн курс [«Оценка проектов и программ в сфере детства»](#), онлайн курс [«Социальное проектирование в НКО»](#), проект «ИНА Центра» [«Школа оценки 3 в 1»](#).



Рекомендации для некоммерческих организаций, развивающих систему мониторинга и оценки

У некоммерческих организаций, разработавших и использующих инструменты мониторинга и оценки, обычно описаны и картированы социальные результаты, налажены механизмы обратной связи с основными стейкхолдерами. В таких организациях накоплен опыт регулярной количественной и качественной оценки непосредственных и краткосрочных социальных результатов отдельных проектов и программ.

Но система мониторинга и оценки должна разветвляться и меняться вместе с развитием организации. Для повышения эффективности этой системы можно предпринять следующие шаги.

Проведите систематизацию. На первых этапах работы некоммерческой организации подходы и инструменты мониторинга и оценки подбираются обычно под конкретные проекты или конкретные запросы руководства. В итоге возникает набор отдельных элементов, которые не формируют общей картины результатов работы СО НКО. Намного эффективнее работает единая система управления социальными результатами. Часто на этапе систематизации возникает потребность в создании [теории изменений](#), позволяющей управлять внутренними и внешними рисками отдельных проектов и организации в целом. Систематизация часто требует консультационной поддержки экспертов <https://www.processconsulting.ru/>, которые помогают найти слабые места и точки развития системы мониторинга и оценки.

Усовершенствуйте механизмы сбора и анализа данных. При росте количества благополучателей и проектов растет и количество данных, которые нужно собирать и обрабатывать. Использование современных [IT-инструментов](#) может существенно сократить затраты на эту работу. Интерактивные опросники, базы данных, приложения для сотрудников и CRM-системы позволяют также визуализировать данные в удобном для пользователей формате. При поиске, разработке и внедрении IT-инструментов некоммерческой организации чаще всего требуется сотрудничество со сторонними специалистами (исследователями, специалистами по управлению информацией, программистами).

Профессиональные сообщества специалистов в этом случае могут стать существенным источником инфраструктурной поддержки.

Повышайте доказательность своих результатов. Результаты практики считаются доказательными, если организация может предоставить подтверждение того, что действия, осуществляемые в рамках проектов и программ, действительно приводит к желаемым (заявленным) изменениям². Для повышения уровня доказательности необходимо:

- обосновать логическую модель или теорию изменений проекта со стороны благополучателей, специалистов практики и современных научных теорий;
- показать степень достижения, устойчивость социальных результатов, а также доказать отсутствие негативного воздействия (вреда);
- обосновать применение инструментов и механизмов сбора данных;
- создать или усовершенствовать регламенты практики, поскольку наличие регламентов связано с качеством социальных услуг.

Проводите бенчмаркинг. Бенчмаркинг – это сопоставительный анализ на основе эталонных показателей с целью улучшения собственной работы. Он подразумевает поиск наиболее результативных и эффективных подходов к достижению некоммерческой организацией заявленных социальных результатов. Сотрудничество и обмен опытом с другими некоммерческими организациями, развивающими систему мониторинга и оценки, позволяет выявить подходы и инструменты, которые являются наиболее эффективными для организаций определенных направлений деятельности. Для проведения бенчмаркинга вы можете посещать семинары и конференции, использовать результаты исследований, анализировать рейтинги и рэнкинги благотворительных организаций. Такое сотрудничество позволяет находить стандартизированные верифицированные инструменты сбора данных, внедрять новые подходы к анализу информации и взаимодействию с вовлеченными группами, повышать эффективность отдельных проектов и улучшать организационный потенциал.

² Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства // Москва, 2018. – с. 4 –https://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2020/02/standart_dokazatelnosti_socialnyh_prakti_v_sfere_detstva.pdf.

Поддержите организационное развитие. Усовершенствование системы мониторинга и оценки невозможно без организационных изменений. Необходимо, чтобы каждый сотрудник некоммерческой организации был знаком с используемыми инструментами мониторинга и оценки, умел их применять, получать и анализировать данные. Для наиболее эффективного использования данных о социальных результатах лучше создавать команды сотрудников из разных подразделений.



Рекомендации для некоммерческих организаций, готовых распространить свой опыт построения и использования систем мониторинга и оценки

У организаций, имеющих значительный опыт работы в сфере мониторинга и оценки, эти процессы выстроены как единая система, которая включает в себя принципы, регламенты, автоматизированные инструменты и систему управления знаниями. Обычно у таких СО НКО есть или разрабатывается теория изменений и налажена связь с широким кругом стейкхолдеров, в том числе с другими некоммерческими организациями и государственными органами. Использование системы мониторинга и оценки позволяют проводить анализ качественных и количественных данных в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном периодах. Данные, которые представляют эти некоммерческие организации, имеют высокий уровень доказательности.

Профессиональные СО НКО с большим опытом развивают свои системы мониторинга и оценки в сторону [стратегического управления](#). Нередко они принимают участие в процедурах внешней экспертизы для вхождения в частные и государственные реестры, которые содержат [лучшие практики](#). Такие базы могут также называться реестрами практик с доказанной эффективностью

Некоммерческие организации с большим профессиональным опытом в сфере мониторинга и оценки сами становятся элементами инфраструктуры оценки. Их работа может происходить в нескольких направлениях:

- Создание отраслевых стандартов и отраслевых теорий изменений.
- Создание и курирование профессиональных сообществ.
- Проведение обучения и создание обучающих ресурсов для других СО НКО.

Хотя пока немногие СО НКО со значительным опытом использования систем мониторинга и оценки создают и публикуют собственные методические материалы, их опыт можно изучить, используя

сборники кейсов, библиотеки и информационные ресурсы инфраструктурных организаций и Ассоциации специалистов по оценке программ и политик. Крупнейшей площадкой обмена опытом по мониторингу и оценки для российских СО НКО является ежегодная конференция Ассоциации специалистов по оценке программ и политик.



Обращение к читателям

Мониторинг и оценка являются важной частью управления некоммерческой организации. Использовать этот инструмент для повышения эффективности своей работы может любая некоммерческая организация. К рекомендациям приложен список ресурсов, который вы можете использовать в этой своей работе.

Если Вы хотите поделиться вашими мыслями по поводу данного исследования, добавить или скорректировать информацию в этом файле, просим вас написать на адрес электронной почты ronv@inbox.ru или связаться с авторами по телефону **+7 (911) 900 67 14**.

Мы обновляем базу ссылок на ресурсы на [сайте проекта evalconf.ru](http://сайт проекта evalconf.ru). Вы можете внести информацию об интересных вам ресурсах в сфере оценки [через форму обратной связи](#).



Использованная литература

1. **IT-технологии для оценки социальных результатов: инструменты, решения, кейсы.** // Электронный журнал «Филантроп», 2020 – Электронный ресурс URL <https://philanthropy.ru/analysis/2020/12/16/96615/>
2. **Оценка сфере детства. Сборник кейсов.** // АНО «Эволюция и Филантропия», 2022. – электронный ресурс URL https://ep.org.ru/wp-content/uploads/2022/02/sbornik_all_28.02.2022.pdf
3. **Оценка программ: методология и практика.** / Под ред. А.И. Кузьмина, Р. О'Салливан, Н.А. Кошелевой. – М.: Издательство «Престо-РК», 2009. – 396 с.
4. **Оценка: От и До.** – Новосибирск: Некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив» (НП «ИНА-Центр»), 2015. – 44 с.
5. **Путеводитель для НКО: что нужно знать, чтобы деятельность некоммерческой организации была успешной.** – М.: Агентство социальной информации, 2020.
6. **Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства** // Москва, 2018.
7. **Теория изменений за десять шагов.** Джеймс Ноубл. // Перевод выполнен по заказу Фонда развития медиапроектов и социальных программ «Глэдвэй» в рамках реализации проекта «Разработка алгоритмов оценки социально-экономической эффективности НКО», 2019.

Оглавление

Рекомендации для некоммерческих организаций, создающих систему мониторинга и оценки	3
Рекомендации для некоммерческих организаций, развивающих систему мониторинга и оценки	6
Рекомендации для некоммерческих организаций, готовых распространить свой опыт построения и использования систем мониторинга и оценки	9
Обращение к читателям	11
Использованная литература	12
Оглавление	13
Приложение 1. Общий список ресурсов для СО НКО, создающих и развивающих системы мониторинга и оценки	14

Приложение 1.

Общий список ресурсов для СО НКО, создающих и развивающих системы мониторинга и оценки

НАЗВАНИЕ РЕСУРСА	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕСУРСА
Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования и консалтинга «Развитие»	Проекты организации направлены на профессионализацию СО НКО ДФО, в том числе существующих здесь ресурсных центров, через обучение лидеров НКО и гражданских активистов современным технологиям развития местных сообществ.
Акселератор цифровой трансформации DI:NGO	Акселератор цифровой трансформации DI:NGO (digital transformation of NGOs) – проект НИУ ВШЭ для руководителей и топ-менеджеров некоммерческих организаций, чья деятельность нуждается в переходе на цифровой формат, особенно в условиях кризиса.
Ассоциация специалистов по оценке программ и политик	Ассоциация объединяет специалистов по оценке программ и политик и осуществляет деятельность в интересах своих членов.
АНО «Эволюция и Филантропия»	Миссией АНО «Эволюция и Филантропия» является формирование среды, способствующей развитию социальных инноваций в России путем распространения и внедрения лучшего международного и российского опыта.
База знаний АНО «Эволюция и Филантропия»	Коллекция презентаций и материалов по теме оценки эффективности, фандрайзинга и финансовой устойчивости, прозрачности и отчетности.
Библиотека Ассоциации специалистов по оценке программ и политик	В библиотеке представлен широкий круг ресурсов по оценке (исследования, кейсы, методики). Материалы можно искать по выходным данным, году публикации и тегам.



[Библиотека виртуального ресурсного центра по оценке](#)

В библиотеке выложено большое количество методических материалов и кейсов. Есть возможность отбирать материалы по степени сложности (для начинающих и для продвинутых организаций), по формату (вебинары, исследования, кейсы, отчеты и др.) и по году публикации.

[Библиотека группы некоммерческих организаций «Гарант»](#)

Библиотека содержит аналитические статьи, материалы исследований, кейсы, материалы мероприятий по широкому кругу вопросов, касающихся работы НКО. Поиск можно осуществлять по виду материала или по ключевым словам.

[Библиотека Национальной ассоциации благотворительных организаций](#)

В библиотеке выложены материалы по методологии оценки и практические кейсы.

[Библиотека проекта «Разработка алгоритмов оценки социально-экономической эффективности НКО»](#)

Библиотека содержит методические материалы и результаты исследований по оценке проектов и программ НКО. Поиск материалов в библиотеке осуществляется с помощью механизма тегов.

[Библиотека Фонда «Центр гражданского анализа и независимых исследований «ГРАНИ»](#)

Ресурсный центр для оказания институциональной (информационной, методической, организационной, бухгалтерской, юридической и иной) поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций Пермского края. В библиотеке опубликованы материалы по методологии оценки, в том числе по оценке качества социальных услуг.

[Библиотека проекта «Об оценке просто»](#)

Библиотека содержит литературу, полезную для организаций и специалистов, занимающихся оценкой проектов и программ в сфере детства.

[Блог Натальи Кошелевой «Мониторинг и оценка социальных проектов»](#)

Наталья Кошелева – специалист по мониторингу и оценке. Работает в сфере оценки проектов и программ социальной направленности с 2006 года. Проводила оценку программ и проектов по заказу российских и зарубежных НКО и фондов, а также агентств ООН. Разработала системы мониторинга и оценки для нескольких НКО. Тематические интересы в оценке: использование системного подхода, адаптивная оценка как инструмент сопровождения программ и проектов, оценка с участием благополучателей, в том числе детей, разработка и использование теорий изменения для программ и проектов.



[Виртуальный ресурс по оценке НП «ИНА Центр»](#)

Хорошо структурированный ресурс по оценке, ориентированный в первую очередь на начинающих оценщиков и на тех, кто заинтересован в проведении самооценки.

[Виртуальный Ресурсный Центр по оценке](#)

Виртуальный Ресурсный Центр по оценке ориентирован в первую очередь на начинающих оценщиков и на тех, кто заинтересован в проведении самооценки. Содержит методические материалы, шаблоны инструментов и кейсы по разработанным системам мониторинга и оценки и по отдельным аспектам оценки.

[Группа «Оценка социального воздействия НКО – обсуждаем импакт вместе!»](#)

Группа ориентирована на тех, кто интересуется оценкой социального воздействия НКО.

[Группа «Проектирование и оценка в социальной сфере»](#)

Группа создана для обмена информацией и обсуждения различных тем, связанных с проектированием и оценкой в социальной сфере.

[Группа некоммерческих организаций «Гарант»](#)

Коалиция помогает общественно-активным людям и организациям находить и воплощать в жизнь эффективные решения, способствующие формированию процветающих устойчивых сообществ.

[Дайджест публикаций международного филантропического сообщества](#)

Дайджест публикаций международного филантропического сообщества – интеллектуальный продукт организации Эволюция и Филантропия (Evolution and Philanthropy).

[Пилотный рейтинг благотворительных некоммерческих организаций \(НКО\) RAEX \(РАЭКС-Аналитика\)](#)

Рейтинг характеризует уровень партнёрского потенциала благотворительных организаций: их финансовых, организационных, методических, медийных возможностей, а также об их авторитет относительно других сопоставимых организаций. В рейтинг вошли 293 НКО.

[Калькулятор экономического вклада волонтеров](#)

Калькулятор экономического вклада волонтеров предназначен для подготовки бюджетов социальных проектов с указанием собственного вклада и проведения экономической оценки эффективности волонтерского вклада в социальных проектах.



[Клуб PROОЦЕНКУ](#)

Онлайновый клуб PROОЦЕНКУ – это инициатива Альянса за развитие оценки.

Миссия Альянса – институционализация оценки в социальной сфере в России. Создателями Альянса за развитие оценки являются РБОО «Архангельский Центр социальных технологий “Гарант”», ООО «Компания “Процесс Консалтинг”», фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив».

[Компания «You Social»](#)

Консалтинговая компания, занимающаяся интеграцией практик устойчивого развития в бизнес-процессы компаний. Оказывает услуги по оценке программ КСО.

[Компания «Процесс-консалтинг»](#)

Компания оказывает услуги по внедрению мониторинга и оценки в деятельность организации и проводит тренинги для специалистов организаций.

[Курс «Социальное проектирование в НКО»](#)

Курс позволит участникам получить с нуля или улучшить свои навыки написания современных социальных проектов (в том числе для получения финансирования) и управления их реализацией.

[Курс «Социальное проектирование в НКО»](#)

Курс позволит участникам получить с нуля или улучшить свои навыки написания современных социальных проектов (в том числе для получения финансирования) и управления их реализацией. В курс включена тема по оценке результатов программ и проектов.

[Магистерская программа «Доказательное проектирование и оценка программ в области управления социальными рисками в сфере детства»](#)

Программа ориентирована на тех, кто работает в системе образования, социальной защиты, социального управления, органах правопорядка, сфере НКО, культуры, спорта и в других сферах, связанных с детством. Направление – психолого-педагогическое образование.

[Материалы конференций АСОПП](#)

На ресурсе выложены презентации и видеозаписи конференций АСОПП начиная с 2015 года. Представленные материалы российских и иностранных спикеров имеют практическую направленность и показывают результаты исследований или кейсы по оценке.



[Межотраслевое профессиональное объединение «Оценка программ в сфере детства»](#)

Целью объединения является интеграция оценки программ в практику проектов и программ в сфере детства как инструмента их развития и оптимизации. Деятельность объединения осуществляется в рамках добровольного партнерства лидерских и экспертных организации в области детства и оценки программ, консолидации ресурсов отраслевых профессиональных групп.

[Методические продукты АНО «Эволюция и Филантропия»](#)

Методические продукты по оценке и смежным областям – социальным инновациям и фандрайзингу.

[Онлайн курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»](#)

Курс дает обширную теоретическую базу знаний по оценке социальных программ, предлагает освоение практических навыков, инструментов для внедрения и развития в организациях сферы детства процессов и практик мониторинга и оценки.

[Онлайн-сервис ПИОН](#)

Материалы библиотеки разделены на четыре части: логические модели, социальные результаты, инструменты и кейсы. В библиотеке логических моделей и деревьев результатов собраны файлы с логическими моделями и деревьями результатов программ, которые реализуют отечественные организации, работающие в сфере защиты детства. В библиотеку социальных результатов включены результаты, на достижение которых чаще всего ориентированы проекты и программы отечественных организаций, работающих в сфере защиты детства.

[Опросник для определения уровня доказательности социальной практики](#)

Данный диагностический инструмент позволяет определить текущий уровень доказательности социальной практики в сфере детства в соответствии со «Стандартом доказательности социальных практик в сфере детства», а также направления ее развития в доказательном ключе.

[Официальный сайт благотворительного фонда развития Филантропии](#)

Фонд представляет свой опыт оценки благотворительных программ, в том числе по методике социальной отдачи на инвестиции (SROI).



[Оценка влияния НКО на показатели эффективности губернаторов](#)

Сервис предназначен для оценки влияния некоммерческих организаций на достижение показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

[Оценка и развитие социальных программ, услуг и деятельности организаций](#)

Анонсы, новости, события и материалы в области мониторинга, оценки, развития и реализации социальных программ, услуг и деятельности организаций в социальной сфере.

[Оценка программ и проектов. Заметки консультанта](#)

Блог Алексея Кузьмина, международного консультанта по оценке программ (program evaluation) и организационному развитию (organization development).

[Оценка регулирующего воздействия. Политанализ.ру](#)

В библиотеке собраны материалы по оценке регулирующего воздействия (ОРВ), эффективности государственного и муниципального управления, методологии оценки региональной политики.

[Оценка результатов проектов](#)

На портале «Оценка результатов проектов» Фонда президентских грантов выложена информация о процедуре оценки социальных результатов проектов, критериях выбора 100 лучших проектов года, а также результатах проведенных оценок.

[Оценка эффективности НКО](#)

Курс направлен на формирование навыков социально-экономической эффективности НКО. Программа реализуется Фондом развития медиапроектов и социальных программ «Gladway» и НИУ «Высшая школа экономики» при поддержке Фонда президентских грантов.

[Платформа «Рэнкинг благотворительных организаций»](#)

Рэнкинг показывает, в какой степени организация была близка к идеалу в год рейтингования. Ключевыми параметрами рейтинга являются открытость, социальная отчетность, финансы, правление и риски.

[Проект «Поддержка развития оценки и развитие оценочного мышления. Пятый элемент»](#)

Цель проекта – усиление НКО за счет эффективного использования инструментов оценки. Проект предусматривает четыре компонента (четыре элемента): профессионализация, популяризация, методическая/технологическая поддержка и мотивационный компонент.



[Проект
«Об оценке просто. Оценка
программ в сфере детства»](#)

Миссией проекта является повышение качества и развитие программ, реализуемых для детей. Обеспечение позитивных изменений в жизни благополучателей проектов и программ в сфере детства.

[Проект
«Оценка программ
наставничества»](#)

Проект направлен на развитие культуры оценки программ наставничества и на практическое использование результатов оценки совершенствования наставничества для подростков.

[Проект
«Теплица социальных
технологий»](#)

«Теплица социальных технологий» – просветительский проект, миссия которого сделать некоммерческий сектор России сильным и независимым с помощью информационных технологий. Сотрудники проекта проводят образовательные мероприятия для IT-экспертов и общественно активных граждан, информационные кампании и освещаем развитие гражданских веб-приложений в России и в мире, обучают сотрудников некоммерческих организаций и представителей инициативных групп новым технологиям, развивают диалог между гражданскими активистами и IT-специалистами. В материалах проекта описаны инструменты измерения социальных результатов и социальной эффективности некоммерческих организаций.

[Профиль оценки
социального воздействия
проектов НКО](#)

Профиль оценки социального воздействия проектов НКО – прикладной инструмент, который позволяет проанализировать организационный потенциал НКО в сфере оценки и подобрать подходящие инструменты оценки.

[Путеводитель для НКО](#)

Книга содержит главы, посвященные социальному проектированию, вовлечению стейкхолдеров, а также оценке экономической эффективности НКО.

[Разработка алгоритмов
оценки социально-
экономической
эффективности НКО](#)

Разработка и апробация модели оценки социально-экономического воздействия деятельности СО НКО.



[Ресурсно-методический центр \(РМЦ\) Благотворительного фонда «Дорога к дому»](#)

Специалисты ресурсного методического центра консультируют и оказывают методическую поддержку по вопросам, связанным с мониторингом и оценкой, социальным проектированием, вовлечением стейкхолдеров в деятельность организации/проекта, грантрайтингом, проведением социологических исследований, организацией и проведением грантовых конкурсов

[Сибирский центр поддержки общественных инициатив](#)

Фонд СЦПОИ – одна из крупнейших инфраструктурных некоммерческих организаций России. Организация способствует развитию общественных инициатив и гражданской ответственности населения с целью решения проблем различных сфер общественной жизни через институты гражданского общества, в том числе через внедрение в работу НКО механизмов мониторинга и оценки.

[Слушай с пользой](#)

Ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей.

[Создание общей ценности](#)

На сайте размещены публикации, переводы, исследования, видео, записи вебинаров по теме КСО и социальных инвестиций от российских и иностранных авторов. Доступен поиск по видам бизнеса, бизнес-задачам, видам решаемых социальных проблем, регионам.

[Социальные результаты и показатели](#)

Здесь Вы найдете массу полезной информации по вопросам планирования, измерения и оценки социальных результатов – переводы, публикации, кейсы, инструменты.

[Учебные материалы Виртуального ресурсного центра по оценке](#)

На ресурсе выложены материалы семинаров по стратегии НКО, этике оценки, построению систем мониторинга и оценки и другим темам.

[Фонд «Gladway»](#)

Одним из направлений работы Фонда является оценка эффективности проектов и программ в области социальных коммуникаций и социальной рекламы. Еще одним интересным и перспективным направлением деятельности Фонда является разработка методологии и методик оценки социального воздействия в проектной деятельности некоммерческих организаций, социальных предприятий и содействие в развитии культуры оценки в целом в социальном секторе экономики.



[Форум Доноров](#)

Форум Доноров – ассоциация крупнейших грантодающих организаций, работающих в России. Это единственное в нашей стране объединение фондов и компаний, системно занимающихся благотворительной деятельностью. Миссия Форума Доноров – способствовать развитию и большей эффективности грантодающей деятельности, направленной на формирование современного демократического гражданского общества в России.

[Цели устойчивого развития](#)

Инструмент дает возможность выбрать для проекта СО НКО релевантные цели устойчивого развития.

[Центр гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика»](#)

Организация предлагает исследования, проектирование, организацию деятельности, консалтинг и обучение в социальной сфере.

[Центр доказательного социального проектирования](#)

Центр доказательного социального проектирования рассматривается университетом как межотраслевая экспертная площадка для сотрудничества профессионального сообщества, некоммерческого сектора и вуза в области продвижения проектной и исследовательской культуры в социальной сфере. Центр поддерживает и развивает сетевое партнерское взаимодействие МГППУ с организациями социальной сферы, профессиональными сообществами и негосударственными организациями в области доказательного социального проектирования, работает как консультативная площадка по сопровождению разработки проектов и программ, ориентированных на решение социальных проблем в сфере детства.

[Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ](#)

Исследовательская работа центра посвящена увеличению устойчивости и повышению эффективности управления НКО.